

INFORMER VERWERKERSOVEREENKOMST ZOALS VASTGESTELD OP 20 APRIL 2018

Deze overeenkomst maakt deel uit van iedere overeenkomst tussen Informer Online Nederland B.V. en haar klanten en regelt de geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Informer Online Nederland B.V. gevestigd te (2631 NH) Rijswijk aan de Laan van Zuid Hoorn 60, hierna ook te noemen: 'de verwerker' of 'Informer', levert diensten van administratieve en boekhoudkundige aard aan de klant (verwerkingsverantwoordelijke) in welk kader direct of via documenteninvoer gegevens (waaronder persoonsgegevens) worden verwerkt. Deze persoonsgegevens worden door Informer vertrouwelijk behandeld.

De klant is de gebruiker van de diensten van Informer.

HET VOLGENDE WORDT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Onderwerp en doel van de verwerkersovereenkomst

1.1. Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst is

(I) de (continue) invoer van gegevens en documenten door de klant in de ICT-middelen die Informer in het

kader van de overeengekomen diensten aan de klant ter beschikking stelt,

(II) het vastleggen van geheimhoudingsafspraken daaromtrent en

(III) het vastleggen van verdere afspraken over de verwerking door Informer Online Nederland B.V. nu deze documenten persoonsgegevens kunnen bevatten.

1.2. De dienstverlening van Informer omvat het digitaal (laten) herkennen en opslaan van de door klanten aangeleverde gegevens en documenten ten behoeve van (digitale) financiële administratieve verwerking en archivering ter voering van een volledige boekhouding. Het verwerken van de gegevens is noodzakelijk om dit doel te kunnen bereiken, omdat niet langs een andere weg hetzelfde resultaat kan worden bereikt. De categorieën van verwerkingen bestaan dan ook uit voornoemde opsomming.

1.3. Informer verwerkt gegevens uitsluitend in opdracht van de klant en uit hoofde van de overeengekomen dienstverlening. De verwerkingsverantwoordelijke dient te allen tijde toestemming te hebben van de betrokkenen om de persoonsgegevens aan de verwerker door te geleiden en staat daar voor in. Informer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze toestemming en kan daarom altijd alle door haar te lijden schade op de verantwoordelijke verhalen.

1.4. De klant garandeert dat de inhoud van, het gebruik van en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens zijn verkregen uit hoofde van één van de in de de AVG vastgestelde grondslagen.

1.5. Informer zal in het kader van de levering van de overeengekomen diensten gegevens ten behoeve van de klant verwerken, waarbij het Informer -behoudens schriftelijke toestemming van de klant met het oog op een bepaald doel danwel indien dat voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is- niet is toegestaan de

verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.

1.6. Informer stelt ten behoeve van de verwerkingen van persoonsgegevens aan de klant de overeengekomen ICT-middelen ter beschikking, welke middelen door de klant te gebruiken zijn voor de in voorgaand lid bedoelde doelen. Informer is derhalve een (passieve) verwerker en voert niet handmatig gegevens in en/of past gegevens niet handmatig aan, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 2. Geheimhouding

2.1. De van de klant verkregen persoonsgegevens zullen door Informer Online Nederland B.V. niet aan derden worden verstrekt, tenzij door de klant schriftelijk toestemming is verleend om de gegevens ook voor dit doel te verwerken, of tenzij het voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij inschakeling van een subverwerker. Ook indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken, is dit Informer toegestaan. Geanonimiseerde gegevens die niet tot een identificeerbaar persoon herleidbaar zijn mogen worden gebruikt voor analyse en onderzoek en het verbeteren van de producten en diensten van Informer. In geen geval worden persoonsgegevens voor commerciële doeleinden aan derden verstrekt

2.2. Partijen dragen er zorg voor dat de gegevens aan personeel van Partijen alleen op need-to-know basis worden verstrekt, en dat de gegevens alleen toegankelijk zijn voor personeel dat belast is met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

2.3. Informer zal de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot openbaarmaking van gegevens dat zij ontvangt van derden.

2.4. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij sprake is van een situatie zoals onder 2.1. is verwoord. De klant draagt eigen verantwoordelijkheid voor het zelf buiten de EER brengen van persoonsgegevens.

Artikel 3. Persoonsgegevens

3.1. De klant stelt als verwerkingsverantwoordelijke zelf het doel vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de ICT-middelen zoals Informer deze aan de klant ter beschikking stelt, periodiek te evalueren teneinde vast te stellen of de ICT-middelen voldoen aan de bedrijfsprocessen, relevante wet- en regelgeving en (interne compliance) reglementen.

3.2. Indien de relevante wet- en regelgeving wijzigt, zoals bijvoorbeeld de AVG of de Telecommunicatiewet, treden Partijen op eerste verzoek van een partij in overleg, om te bepalen welke gevolgen dit heeft voor de ICT-middelen, welke Informer aan de klant ter beschikking heeft gesteld en om te bepalen welke impact de wijzigingen hebben op de bedrijfsprocessen van de klant. Indien uit dit overleg blijkt dat de hiervoor bedoelde ICT-middelen aangepast dienen te worden, komen Partijen daartoe een planning overeen, in welke planning ook de verplichtingen van klant zijn opgenomen, indien de hiervoor bedoelde wijzigingen ook impact hebben op de bedrijfsprocessen van de klant.

3.3. Indien de door Informer aan de klant ter beschikking gestelde ICT-middelen een mogelijkheid van configureerbaarheid of instelbaarheid bieden, als het gaat om autorisatie, bewaartermijnen en op welke momenten het mogelijk is persoonsgegevens te verwerken, is

het de verantwoordelijkheid van de klant om vast te stellen of de door haar gewenste configuratie voldoet aan relevante wet- en regelgeving. Informer is bereid de klant daarin bij te staan en te adviseren vanuit haar kennis en ervaring.

3.4. Informer mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruikmaken van een derde (sub)verwerker. Er kan op deze plaats geen volledig overzicht worden gegeven van de (sub)verwerkers waarmee wordt samengewerkt, doch op verzoek kan hier inzage in worden gegeven. Er gelden hiervoor geen specifieke vooraf vastgestelde kwaliteitseisen. Informer zal de bepalingen in deze overeenkomst opleggen aan de subverwerker en erop toezien dat de subverwerker zich houdt aan de relevante wetgeving zoals de AVG. Daartoe zal met de subverwerker een verwerkersovereenkomst wordt gesloten met hetzelfde doel en dezelfde strekking als de onderhavige verwerkersovereenkomst.

3.5. Indien de verwerkingsverantwoordelijke bezwaren uit tegen de werkzaamheden van een specifieke subverwerker, dan zal Informer binnen 14 dagen na ontvangst van dit bezwaar in overleg treden met verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 4 Rechten van betrokkenen

4.1. In het geval een betrokkene een verzoek aangaande rechten uit de AVG, bijvoorbeeld omtrent inzage, correctie of verwijdering richt aan Informer zal Informer het verzoek doorsturen aan de klant, en zal de klant het verzoek verder afhandelen. Informer mag de betrokkenen daarvan op de hoogte stellen.

4.2. De klant is als verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van verzoeken aangaande rechten van de betrokkene. Informer zal conform de AVG medewerking daarbij verlenen en instructies daaromtrent opvolgen. De kosten van Informer in verband met het afhandelen van de rechten van betrokkenen worden gedragen door de klant.

Artikel 5 Beveiliging van gegevens

5.1. Informer legt voor het gedeelte van de ICT middelen waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens. Informer is ISAE 3402 type 2 gecertificeerd en lid van Zeker Online.

5.2. De klant legt als verwerkingsverantwoordelijke voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Het gaat dan bijvoorbeeld om:

(i) bedrijfsprocessen van de klant die dienen te voldoen aan de AVG;

(ii) autorisatiemodellen waarbij personeel dat niets met bepaalde gegevens te maken

heeft, geen toegang heeft tot die gegevens;

(iii) beveiliging werkstations;

(iv) een adequaat wachtwoordenbeleid. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.3. De klant is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de verwerkersovereenkomst de hiervoor genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De kosten van derden belastend met de audit zijn voor de klant. De redelijke kosten van Informer die betrekking hebben op de audit, zijn voor rekening van de klant. Indien, ondanks de door Informer genomen maatregelen een ongeautoriseerde verwerking plaatsvindt, rust de bewijslast dat Informer niet adequaat heeft gehandeld bij de klant.

5.4. Indien Informer vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van de klant gecompromitteerd zijn (security breach of datalek), of zijn geweest, meldt Informer dit onmiddellijk aan de klant. Een melding moet altijd worden gedaan. De klant blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe. Op eerste verzoek van de klant ondersteunt Informer de klant bij de hiervoor bedoelde beoordeling en melding.

5.5. In het geval van een (vermoedelijk) datalek zal Informer de klant binnen 72 uur na constatering informeren. Informer stelt alle informatie aan de klant beschikbaar die voor haar nodig is om een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te kunnen doen of de afweging te maken of een dergelijke melding nodig is.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1. Informer is behoudens opzet of bewuste schuld niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet nakomen van deze overeenkomst dan wel handelen in strijd met de AVG.

6.2. De schade waarvoor Informer aansprakelijk kan worden gesteld, kan nooit hoger zijn dan de jaarlijkse contractwaarde van de overeenkomst tussen Informer en de klant. De contractwaarde staat gelijk aan de omzet die Informer bij de klant in een jaar realiseert.

6.3. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens zoals zij deze verzamelt en aan Informer ter bewerking aanbiedt. De klant is ook degene die toestemming van de betrokken dient te verkrijgen, al dan niet uit hoofde van de grondslagen als bedoeld in de AVG, alvorens zij de gegevens ter verwerking aan Informer aanbiedt.

Artikel 7 Archivering, bewaartermijn en vernietiging

7.1. Gezien het doel van de overeenkomst zal Informer de gegevens 10 jaar beschikbaar houden voor de klant.

7.2. Informer zal in geval van beëindiging van de overeenkomst onverwijld op verzoek van de klant alle aan haar ter beschikking gestelde (persoons-)gegevens aan de klant retourneren en alle digitale kopieën van (persoons-)gegevens vernietigen en op verzoek aan de klant verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd. Indien naar het redelijk oordeel van Informer een zelfstandige wettelijke verplichting het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de

persoonsgegevens door Informer verbiedt of beperkt zal zij de klant als verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van klant de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Informer toelaat zal Informer daartoe op verzoek van de klant onder diens verantwoordelijkheid onverwijld overgaan. Is de klant van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Informer daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Informer garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens de klant en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van de klant.

Artikel 8 Overige bepalingen

8.1. Deze verwerkersovereenkomst duurt voort zolang Informer werkzaamheden voor de klant verricht. De bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van de werkzaamheden voor de klant. Deze verwerkersovereenkomst duurt eveneens voort zolang Informer over persoonsgegevens beschikt, afkomstig van de klant.

8.2. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Informer gevestigd is.

8.3. De verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst gelden tevens voor ondernemingen van Partijen die behoren tot een groep van ondernemingen zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek en voor alle betrokken medewerkers van deze ondernemingen.

8.4. Deze verwerkersovereenkomst brengt geen wijzigingen aan in bestaande afspraken tussen Partijen, tenzij het gaat om afspraken over het verwerken van persoonsgegevens. Indien bestaande afspraken over het verwerken of beveiligen van persoonsgegevens strijdig zijn met hetgeen is bepaald in deze verwerkersovereenkomst, dan prevaleert hetgeen is bepaald in deze verwerkersovereenkomst.

Deze verwerkersovereenkomst is niet overdraagbaar en kan alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd, tenzij wettelijke verplichtingen nopen tot wijziging.