
VERWERKERSOVEREENKOMST LAPOSTA

Versie 1.5 - NL - Freemium

Datum 30 maart 2020

Partijen:

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die **Laposta BV**, gevestigd aan Waterstraat 5 te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72409681 (hierna: "**Verwerker**") uitvoert ten behoeve van de wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke).

in aanmerking nemende dat:

- de Verwerkersovereenkomst is gesloten in het kader van het leveren van de dienst van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke;
- de dienst van Verwerker bestaat uit het versturen van nieuwsbrieven naar de relaties van Verwerkingsverantwoordelijke die Verwerkingsverantwoordelijke via het online platform van Verwerker heeft opgesteld, op het beheren van het relatiebestand van Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het versturen van deze nieuwsbrieven en het verzamelen van gegevens over de door de relaties uitgevoerde handelingen met betrekking tot de ontvangen nieuwsbrief;
- Verwerker hierbij aangemerkt wordt als Verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG;
- Verwerkingsverantwoordelijke hierbij aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG;
- Verwerker bij de uitvoering van de dienstverlening persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") zal verwerken, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerker bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- de AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- de AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;

- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst");

Zijn als volgt overeengekomen:

ARTIKEL 1. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

- 1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst teneinde nieuwsbrieven te versturen naar de relaties van Verwerkingsverantwoordelijke die Verwerkingsverantwoordelijke via het online platform van Verwerker heeft opgesteld en hierbij tevens het relatiebestand van Verwerkingsverantwoordelijke met het oog op deze activiteit te kunnen beheren, met inbegrip van het verzamelen van gegevens met betrekking tot de ontvangst van de nieuwsbrieven door de relaties, ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke (waaronder maar niet beperkt tot gegevens over het openen van de nieuwsbrieven en het klikken op hyperlinks welke in de nieuwsbrieven zijn opgenomen), en die doeleinden te bereiken die met nadere instemming zijn vastgelegd.
- 1.2 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de dienstverlening (zullen) worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

ARTIKEL 2. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.
- 2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 Het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Verwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft. In dat geval is het Verwerker toegestaan deze gegevens voor eigen overige, interne doeleinden te gebruiken.

ARTIKEL 3. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 3.1 Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

ARTIKEL 4. VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een semi-geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.3 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de persoonsgegevens als omschreven in 'Bijlage 1' door Verwerkingsverantwoordelijke mogen worden aangeleverd en dat Verwerker deze mag verwerken in haar opdracht. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat enkel de voor Verwerker noodzakelijke persoonsgegevens zullen worden verstrekt. Verwerkingsverantwoordelijke staat er eveneens te allen tijde voor in dat er geen bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens dan wel Burgerservicenummers worden aangeleverd aan en verwerkt door Verwerker, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- 4.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat voor de in artikel 1.1 genoemde doeleinden de vereiste wettelijke grondslag zoals toestemming, zoals bedoeld in, maar niet beperkt tot, de AVG en de Telecommunicatiewet, aanwezig is.
- 4.5 Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en voor het geval dat er sprake is van bijzondere persoonsgegevens: dat er is voldaan aan alle extra waarborgen die gelden voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, zoals neergelegd in de relevante wet- en regelgeving.
- 4.6 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen schade, aanspraken en claims van Verwerkingsverantwoordelijke, betrokkenen en/of derden alsmede door de daartoe bevoegde toezichthouder opgelegde boetes indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke haar garanties als bedoeld in artikelleden 4.3, 4.4 en 4.5 niet gestand doet.

ARTIKEL 5. INSCHAKELEN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

- 5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
- 5.2 Op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk - al dan niet op algemene wijze via een algemene mededeling gericht aan al haar afnemers - informeren over de door haar ingeschakelde derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
- 5.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

ARTIKEL 6. BEVEILIGING

- 6.1 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Verwerker werkt hierbij conform de in 2018 behaalde ISO-27001 certificering.
- 6.2 Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3 Ondanks dat Verwerker conform het eerste lid van dit artikel passende beveiligingsmaatregelen dient te treffen, kan Verwerker er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal bij een dreiging van- of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er echter alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 6.4 Verwerker heeft geen invloed op de met gebruikmaking van haar dienst verwerkte persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betrokkenen. Verwerker staat er derhalve niet voor in dat de in het eerste lid van dit artikel bedoelde beveiligingsmaatregelen te allen tijde passend zijn. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de beoordeling of de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen passend zijn. Op schriftelijk verzoek stelt Verwerker binnen redelijke termijn informatie over de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen aan Verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen schade, aanspraken en claims van Verwerkingsverantwoordelijke, betrokkenen en/of derden alsmede door

de daartoe bevoegde toezichthouder opgelegde boetes indien en voor zover de door Verwerker getroffen beveiligingsmaatregelen niet passend blijken te zijn.

ARTIKEL 7. MELDPLICHT

- 7.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.
- 7.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.
- 7.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.

ARTIKEL 8. RECHTEN VAN BETROKKENEN

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen.

Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

- 8.2 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, na daartoe een schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke te hebben ontvangen, voor zover dit mogelijk en redelijk is medewerking verlenen bij de beantwoording door Verwerkingsverantwoordelijke van de wettelijke rechten van de betrokkene. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

- 9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

ARTIKEL 10. AUDIT

- 10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar plaats.
- 10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is, ter beschikking stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstoring effect op de overige werkzaamheden van Verwerker veroorzaakt.
- 10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in

onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk. De kosten voor het doorvoeren van de bevindingen worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

- 10.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal een bedrag van € 2.500,--.
- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 11.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is.
- 11.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 11.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 11.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

- 11.7 Verwerker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade van Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van een boete opgelegd door een van de nationale toezichthouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, onder andere in het kader van wettelijke meldplichten. Dit, tenzij de boete aan Verwerkingsverantwoordelijke is opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker, en Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker er alles binnen hun macht aan gedaan hebben om de boete te voorkomen dan wel te verminderen.

ARTIKEL 12. DUUR EN BEËINDIGING

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de verwerking.
- 12.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 12.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 12.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank waar verwerker is gevestigd.
- 13.3 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 13.4 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 13.5 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. deze Verwerkersovereenkomst;
 - b. de Algemene Voorwaarden van Verwerker;
 - c. eventuele aanvullende voorwaarden.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker verwerkt in het kader van de dienstverlening in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens van relaties van Verwerkingsverantwoordelijke – waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend worden begrepen de ontvangers van de nieuwsbrieven die via Verwerker worden verstuurd – zoals bijvoorbeeld de volgende categorieën persoonsgegevens:

- (bedrijfs)naam;
- e-mailadres;
- NAW-gegevens;
- geslacht;
- gegevens met betrekking tot de ontvangst van de nieuwsbrieven door de relaties (waaronder, maar niet beperkt tot, IP-adressen en gegevens over het openen van de nieuwsbrieven en het klikken op hyperlinks welke in de nieuwsbrieven zijn opgenomen);
- de inhoud van de nieuwsbrieven zoals Verwerkingsverantwoordelijke die opstelt kunnen persoonsgegevens bevatten waarop Verwerker geen zicht heeft. Zij aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid;
- en andere mogelijke categorieën van persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de dienstverlening door Verwerker laat verwerken. Verwerker heeft in beginsel geen zicht op de verwerking van deze categorieën persoonsgegevens en aanvaardt daarvoor derhalve geen aansprakelijkheid.